

Termo de Subscrição Eleve Vendas

TERMO DE SUBSCRIÇÃO DE SOFTWARE - SaaS

Dados do Fornecedor: TOTVS S/A. – Av. Braz Leme, 1000, Santana, São Paulo/SP, CEP: 02511-000, CNPJ: 53113791/0001-22 e I.E. 111.010.945.111, Fone: 0800 70 98 100.

DADOS DO CONTRATANTE (doravante referido como "CLIENTE"):			
Razão Social:			
Nome Fantasia:		Optante pelo Simples Nacional: ☐ Sim ☐ Não	
Responsável pelo recebimento:		CPF do Representante Legal:	
Segmento (bar, restaurante, padaria, vestuário, outros):		Nome da Rede / Franquia:	
CNPJ:	IE:		
Endereço:			
CEP:	Bairro:	Cidade:	Estado:
Nome do Contato:		DDD:	Telefone:
E-mail de Contato:			

1. Escopo deste Termo de Subscrição.

Comercialização de assinatura mensal de licença de uso do Software Eleve Vendas, na modalidade *Software as a Service* ("SaaS"), conforme descrição abaixo.

1.1 Produtos: Os produtos objeto deste Termo de Subscrição são os seguintes:

- **Eleve Vendas Básico, Avançado e Premium – Versão Controle**
- **Eleve Vendas Básico, Avançado e Premium – Versão Fiscal**
- **Eleve Vendas Ponto Adicional – Controle**
- **Eleve Vendas Ponto Adicional - Fiscal**

2. Faturamento.

Local de Faturamento: Os valores referentes aos produtos contratados por este Termo de Subscrição ("Valores de Subscrição") serão faturados mensalmente pela TOTVS Matriz, e/ou por suas filiais abaixo listadas, considerando o local do fornecimento contratado e o estabelecido na legislação competente:

:Matriz: TOTVS S.A., CNPJ 53.113.791/0001-22, Av. Braz Leme, 1.000, Casa Verde, São Paulo (SP)

- Belo Horizonte 1: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0012-85, Av. Raja Gabaglia, 2664 – 2º andar, Estoril, Belo Horizonte (MG)
- Belo Horizonte 2: TOTVS BRASILIA SOFTWARE LTDA, CNPJ 07.577.599/0002-50, Av. Cristiano Machado, 1.682 – sala 201, Cidade Nova, Belo Horizonte (MG)
- Goiânia: TOTVS BRASILIA SOFTWARE LTDA, CNPJ 07.577.599/0002-51, Rua 135, 419, Setor Marista, Goiânia (GO)
- Joinville 1: TOTVS S/A., CNPJ 53.113.791/0006-37, Rua XV de Novembro, 3950, Joinville (SC)

Termo de Subscrição Eleve Vendas

- v. Joinville 2: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0017-90, Av. Santos Dumont, 831 – 1º andar, Bom Retiro, Joinville (SC)
- vi. Private: TOTVS S/A CNPJ: 53.113.791/0010-13, Calçada Vega, 23, Pavimento 2, Sala 1, Alphaville, Santana de Parnaíba (SP).
- vii. Rio de Janeiro: TOTVS SERVIÇOS LTDA., CNPJ 02.497.398/0009-04, Rua Visconde de Inhauma, 83 – 11 e 12 andar, Rio de Janeiro (RJ)
- viii. São Paulo: TOTVS SERVIÇOS LTDA., CNPJ 02.497.398/0009-04, Rua Desembargador Euclides da Silveira, 232, Casa Verde, São Paulo (SP)

Impostos: Os Valores de Subscrição são líquidos e podem ser acrescidos de impostos, taxas, contribuições e encargos incidentes, direta ou indiretamente, quando da emissão da nota fiscal respectiva, devendo tais tributos ser arcados pelo CLIENTE.

As retenções na fonte de responsabilidade do CLIENTE devem ser realizadas conforme legislação fiscal vigente.

A criação de novos tributos ou a modificação dos existentes, a alteração de alíquotas, ou novas interpretações pelas autoridades fiscais quanto à arrecadação de tributos serão refletidas de forma automática sobre o valor a ser faturado pela TOTVS ao CLIENTE, mantendo-se o valor líquido contratado.

Caso os custos da TOTVS se elevem em razão de (i) qualquer mudança relevante no mercado e/ou na situação econômica do país; (ii) qualquer medida econômica que venha a causar desvalorização ou desatualização dos preços pactuados; e/ou (iii) alterações nas leis, regulamentos, regras ou ordens aplicáveis, as Partes concordam desde já na revisão automática dos valores pactuados, de forma a manter o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.

Reajuste Anual: Os Valores de Subscrição serão reajustados anualmente, de acordo com a variação do IPCA/IBGE ou, no caso de sua extinção, por outro índice avençado pelas Partes. Caso seja reduzida a periodicidade mínima de reajuste admitida em lei, os Valores de Subscrição passarão a ser reajustados na menor periodicidade permitida por lei.

4. Outorga da licença.

Liberação do software: O software será disponibilizado ao CLIENTE para download pela internet (Google PlayStore ou Apple AppStore) ou estará disponível para acesso via internet, de acordo com a forma de acesso e utilização do software escolhida pelo CLIENTE (via dispositivo Android, dispositivo Apple ou computador).

5. Atendimento e Suporte.

O suporte ao software, independentemente do tipo de plano contratado, inclui: (1) suporte para esclarecimento de dúvidas técnicas e correlatas, decorrentes da utilização do software; e (2) diagnóstico de problemas e/ou deficiências no desempenho do software, e sua solução, na medida em que seja razoavelmente possível.

O atendimento é realizado pela TOTVS, podendo ser feita a solicitação pelo CLIENTE por e-mail (suporte.elevevendas@totvs.com.br) e/ou pelo chat on-line disponível no próprio software.

- a. Caso o plano contratado pelo CLIENTE contemple Atendimento de Suporte Técnico via telefone (conforme descrito no item 7 abaixo), o horário de atendimento será o seguinte:

Termo de Subscrição Eleve Vendas

Produto	Horário de atendimento
Eleve Vendas	Segunda-feira à sexta-feira das 08:00h às 19:00h

Não haverá atendimento em feriados nacionais;

Horário de atendimento de acordo com o fuso horário de Brasília.

6. Condições Gerais.

Atraso de Pagamento:

- Em caso de mora nos pagamentos devidos pelo CLIENTE à TOTVS, a TOTVS poderá suspender o acesso ao(s) sistema(s) vinculados ao CPF/CNPJ e/ou Código T (código de identificação do CLIENTE na TOTVS) até o adimplemento da obrigação.
- Em caso de suspensão de acesso, após o pagamento do valor devido pelo CLIENTE, a TOTVS realizará o desbloqueio em até 24 (vinte e quatro) horas após a identificação do pagamento no banco.
- Caso o atraso persista por mais de 20 (vinte) dias, a TOTVS poderá interromper em definitivo o acesso do CLIENTE, sem necessidade de notificação, disponibilizando os dados do CLIENTE, gravados no software, em formato definido pela TOTVS, por meio de endereço na internet (FTP), bem como eventuais documentos salvos na estrutura disponibilizada pelo software conforme estipulado em contrato. As informações e documentos do CLIENTE ficarão disponíveis pelo prazo de 30 (trinta) dias corridos. Findo este prazo, a TOTVS poderá apagar as informações, sem a necessidade de aviso, notificação, ou mesmo manutenção de backup destes dados.
-

Vigência:

- O prazo de vigência deste Termo de Subscrição será indeterminado.
- Caso o CLIENTE pretenda alterar a opção de contratação da Solução Eleve prevista neste Termo de Subscrição, deverá informar à TOTVS com antecedência de 30 (trinta) dias.

Substituição: Este Termo de Subscrição substitui qualquer outro contrato de compra ou contrato de cessão de direito de uso do software dele objeto com data de assinatura anterior a esta. Se o CLIENTE optar pela migração do software contratado em modalidade diversa anteriormente a este Termo de Subscrição, será gerada nova chave de uso automaticamente e a chave de ativação antiga será invalidada, não podendo ser reativada.

Dados técnicos e operacionais: Neste ato, o CLIENTE, por meio do presente instrumento, dá o seu consentimento e declara estar ciente de que as suas informações mantidas em Cloud (armazenamento em nuvem) poderão ser analisadas pela TOTVS para avaliação e implementação de melhorias no software, sem que isso configure violação de confidencialidade ou tratamento irregular de dados. A TOTVS também poderá utilizar informações presentes em suas soluções Cloud com vista a aferições e divulgação, por exemplo, de tendências mercadológicas, sem que haja, no entanto, identificação do titular dessas informações. Qualquer divulgação de dados que permita, direta e inequivocamente, a identificação dos estabelecimentos comerciais licenciados somente ocorrerá se houver autorização prévia e escrita do respectivo proprietário de tais dados.

Lei anticorrupção: A TOTVS, no desempenho das atividades objeto deste Termo de Subscrição, compromete-se, por si e pelas demais pessoas aqui referidas, perante o CLIENTE, a abster-se das seguintes práticas: (i) efetuar qualquer pagamento ilegal a autoridade governamental, funcionário

Termo de Subscrição Eleve Vendas

público, partido político ou candidato a cargo político; (ii) praticar qualquer ato de suborno, pagamento por influência, propina ou outro pagamento ilegal ou de natureza semelhante ou comparável, a qualquer pessoa ou entidade pública, independentemente da forma, em dinheiro, bens ou serviços em seu nome ou em nome do CLIENTE; (iii) efetuar qualquer pagamento a administrador, funcionário ou colaborador do CLIENTE, para obter tratamento favorável nos seus negócios ou concessões privilegiadas; (iv) praticar ato que possa constituir uma violação à legislação aplicável, incluindo a Lei 12.846/2013, e, no que forem aplicáveis, os seguintes tratados internacionais: a Convenção Interamericana Contra a Corrupção (Convenção da OEA), a Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção (Convenção das Nações Unidas), e a Convenção sobre o Combate da Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais (Convenção da OCDE). O CLIENTE (i) declara, por si e por seus administradores, funcionários, representantes e outras pessoas que agem em nome do CLIENTE, direta ou indiretamente, estar ciente dos dispositivos contidos na Lei nº 12.846/2013; (ii) se obriga a tomar todas as providências para fazer com que seus administradores, funcionários e representantes tomem ciência quanto ao teor da mencionada Lei nº 12.846/2013.

7. Disponibilizações por Planos Contratados.

- a. Para clientes da Oferta Eleve Vendas **BÁSICO**:
 - a. Licença de uso do Software Eleve Vendas.
 - b. Suporte Digital com Atendimento através do chat disponível no produto e e-mail suporte.elevevendas@totvs.com.br.
 - c. Acesso à Área de Gestão Web.
 - d. Limite de até 1.000 vendas/ notas fiscais/mês.
- b. Para clientes da Oferta Eleve Vendas **AVANÇADO**:
 - a. Contempla os benefícios descritos no plano Eleve Vendas Básico + acesso ao time de Suporte Técnico por telefone + emissão de até 3.000 vendas/notas fiscais/mês.
- c. Para clientes da Oferta Eleve Vendas **PREMIUM**:
 - a. Contempla os benefícios descritos no plano Eleve Vendas AVANÇADO + acompanhamento periódico de um Agente de Sucesso do Cliente como ponto focal para garantir o sucesso no uso da solução e direcionamento de demandas internamente + acesso ao módulo CAROL, plataforma de inteligência artificial integrada à Área de Gestão WEB + emissão de até 10.000 vendas/notas fiscais/mês.
- d. Para clientes que optarem por qualquer oferta da versão Eleve Vendas **CONTROLE**:
 - a. O CLIENTE declara conhecer que o software contratado é uma solução gerencial e não fiscal, liberado para uso restrito em empresas que não estejam enquadradas em regras de obrigatoriedade de emissão de documentos fiscais estabelecidas pelo Fisco de cada ente da federação. O produto poderá emitir avisos, bem como poderá bloquear novas operações de venda caso seja detectado o atingimento de algum limite de faturamento anual estabelecido pelo Fisco que torne a empresa usuária obrigada a utilizar uma solução fiscal.
 - a. O CLIENTE declara ser o único e exclusivo responsável por verificar se sua empresa está apta a utilizar o software aqui contratado perante a legislação, sendo que a TOTVS não poderá em hipótese alguma, ser responsabilizada por eventuais penalidades decorrentes do não atendimento de obrigações legais por parte do CLIENTE.
- e. Para clientes que optarem pela contratação de planos com pagamentos semestrais ou anuais:

Termo de Subscrição Eleve Vendas

- a. O CLIENTE que optar pelo encerramento do contrato antes do término do período já contratado e pago não terá direito a nenhum tipo de reembolso referente ao período restante previsto pela vigência original do contrato, seja ela semestral ou anual.

8. Contrato de Fornecimento de Software, Prestação de Serviços e Afins e Termos de Uso.

Este Termo de Subscrição é regido pelo disposto no Termo Geral de Contratação e no anexo Condições Específicas de Uso do Software, registrado no 3º Registro de Títulos e Documentos da Cidade de São Paulo sob nº [9.016.868 e 9.016.869], sendo que em caso de conflito entre o disposto neste Termo de Subscrição e nas Condições Gerais, prevalecerá o disposto neste Termo de Subscrição.

Declaração do CLIENTE

O CLIENTE declara que recebeu uma cópia das Condições Gerais, reviu seus termos e condições e após sua assinatura abaixo, a fim de consignar sua concordância.

9. Contratação eletrônica.

As Partes reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos como válida e plenamente eficaz, ainda que seja estabelecida com assinatura eletrônica ou certificação fora dos padrões ICP-BRASIL, conforme disposto pelo §2º, art. 10 da Medida Provisória nº 2.200/2001 em vigor no Brasil.

O CLIENTE, desde já, concorda que a utilização dos softwares e serviços da TOTVS, bem como o pagamento de qualquer parcela referente a tais produtos ou serviços pressupõe a aceitação tácita de todos os termos e condições constantes deste Termo de Subscrição e das Condições Gerais e formaliza a relação contratual que vigorará entre as Partes.

10. Responsabilidade

O CLIENTE e as pessoas por ele autorizadas são os únicos e exclusivos responsáveis pelo manuseio e correta utilização do software e sistemas correlatos, assim como pelo cumprimento de todas as normas legais aplicáveis ao seu ramo de atividades.

Local de domicílio do CLIENTE, [●] de [●] de [●].

Firmado eletronicamente pela TOTVS e pelo CLIENTE.